

## STIHL é indicada ao prêmio Reclame Aqui 2021

**A empresa concorre na categoria Ferramentas e Máquinas. Os vencedores são eleitos por voto popular, disponível até dia 31 de outubro, pelo o site [premio.reclameaqui.com.br/votacao](http://premio.reclameaqui.com.br/votacao)**

A STIHL, líder no mercado brasileiro de ferramentas motorizadas, foi indicada e está concorrendo ao Prêmio Reclame Aqui 2021, na categoria Ferramentas e Máquinas. O reconhecimento é o maior do atendimento brasileiro e foi criado, há dez anos, com o objetivo de enaltecer as empresas que mais respeitam o consumidor, proporcionando uma experiência positiva. Os vencedores são eleitos por voto popular, disponível até o dia 31 de outubro, pelo site [premio.reclameaqui.com.br/votacao](http://premio.reclameaqui.com.br/votacao).

A indicação ao prêmio destaca a atuação e os investimentos da organização em pesquisa e desenvolvimento para aprimorar a tecnologia dos equipamentos, bem como do serviço prestado pela rede qualificada de assistência técnica em todo o país. “Ao adquirir um produto STIHL, o cliente não leva apenas uma ferramenta motorizada. Junto, vendemos a tradicional qualidade da marca, referência mundial no segmento há mais de 90 anos. Consideramos a experiência do cliente desde o mapeamento das necessidades, no campo ou no jardim, para que sejamos assertivos na entrega, até o acompanhamento do usuário para oferecer qualquer tipo de suporte, caso necessário. Todos os esforços são com foco na excelência da entrega e no relacionamento com os clientes da marca”, ressalta o gerente de Marketing, Rafael Zanoni.

### **Sobre a STIHL**

A STIHL lidera o mercado brasileiro de ferramentas motorizadas portáteis, com um mix completo de produtos de alta qualidade e durabilidade. Com produtos destinados ao mercado florestal, agropecuário, construção civil, conservação e jardinagem profissional, e doméstico, a empresa oferece uma ampla linha de ferramentas motorizadas portáteis que podem ser encontradas em mais de 4 mil pontos de venda distribuídos pelo Brasil. No país, a STIHL está localizada em São Leopoldo (RS), onde trabalham aproximadamente 3,5 mil colaboradores. A matriz do grupo fica na cidade de Waiblingen, na Alemanha. Reconhecida pela sua liderança tecnológica, inovação e qualidade de seus produtos, a empresa está presente em mais de 160 países por meio de canais de distribuição formados por mais de 40 mil pontos de vendas no mundo. Para atender ao mercado global, a STIHL conta com unidades produtivas na Alemanha, Brasil, EUA, Áustria, Suíça, China e Filipinas. Desde 2008, a STIHL Brasil é certificada com a ISO 14001 e a OSHAS 18001, ambas recertificadas em 2017. O Grupo STIHL é certificado com a ISO 9001.